

Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail



1 Leistungsangebot

Mittels Sichere E-Mail kann der Kunde - nachfolgend Teilnehmer genannt - Informationen mit der Sparkasse Gera-Greiz - nachfolgend Anbieter genannt - auf Basis der "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail" über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse für private oder geschäftliche Zwecke austauschen.

Hierzu stellt der Anbieter dem Teilnehmer eine Benutzer-ID, ein Eröffnungs-Passwort und die notwendigen Angaben zur Anmeldeseite des "Sichere E-Mail - Webmail" für den sicheren Informationsaustausch zur Verfügung.

Die "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail" und die "Kundeninformationen zu Sichere E-Mail" stehen ausschließlich zum Download unter

<https://www.sparkasse-gera-greiz.de/agb>

zur Verfügung. Es gilt jeweils nur die aktuelle Version, die durch den Teilnehmer bei jeder Nutzung von Sichere E-Mail anerkannt wird.

Die Nutzung durch den Teilnehmer ist kostenfrei.

2 Nutzungsumfang

Der Anbieter nimmt über Sichere E-Mail keine Aufträge oder sonstige Willenserklärungen (z. B. Überweisungsaufträge, Wertpapierorders, etc.) entgegen, für die der Anbieter spezielle Anwendungen (z. B. Online-Banking, etc.) bereitstellt. Für rechtsverbindliche Erklärungen, die Rechte begründen, verändern oder aufheben, ist die Schriftform zwingend erforderlich.

Die Speicherdauer der Informationen beträgt mit deren Eingang 90 Tage und ist auf einen maximalen Speicherplatz von zurzeit 30 MB begrenzt.

3 Sorgfaltspflichten des Teilnehmers

3.1 Schutz des Teilnehmersystems

Die Maßnahmen zum Schutz der eingesetzten Soft- und Hardware des Teilnehmersystems liegen in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers.

3.2 Schutz des Passwortes

Der Teilnehmer hat zum Schutz seines Passwortes alle geeigneten organisatorischen und technischen Maßnahmen zu ergreifen, die verhindern, dass sein Passwort einem Dritten bekannt wird.

Sofern das Passwort und die dazugehörige Benutzer-ID einem Dritten bekannt werden, hat dieser einen unbeschränkten Zugriff auf die im Rahmen von Sichere E-Mail verfügbaren Informationen des betroffenen Teilnehmers.

3.3 Zertifizierte Sicherheit

Der Teilnehmer hat vor der Nutzung von "Sichere E-Mail - Webmail" auf der Anmeldeseite das im Browser ausgewiesene Sicherheits-Zertifikat hinsichtlich Herausgeber, Besitzer und Gültigkeitsdatum zu prüfen. Es garantiert dem Teilnehmer, dass eine sichere Verbindung zum Rechenzentrum des Anbieters besteht.

Der Herausgeber des Zertifikates ist "VeriSign Trust Network" oder "Thawte Consulting (Pty) Ltd.". Das vom Anbieter eingesetzte Zertifikat weist "securemail.sparkasse.de" als Besitzerin aus.

3.4 Anzeige- und Unterrichtungspflichten

Sofern der Teilnehmer vermutet, dass sein Passwort einem Dritten bekannt ist, hat er dies dem Anbieter unverzüglich per Telefon unter der Nummer 0365 8220-0 anzuzeigen.

Der Anbieter übermittelt dem Teilnehmer ein Ersatz-Passwort telefonisch. Der Teilnehmer kann Sichere E-Mail erst wieder nach Änderung des Ersatz-Passwortes nutzen.

Da die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse zur Nutzung von Sichere E-Mail zwingend erforderlich ist, ist deren Änderung dem Anbieter durch den Teilnehmer unverzüglich anzuzeigen. Anderenfalls ist die Nutzung von Sichere E-Mail für den Teilnehmer nicht mehr möglich.

4 Haftung

Der Anbieter haftet nicht für Störungen oder Probleme beim Informationsaustausch im Rahmen von Sichere E-Mail, die außerhalb seines Verantwortungsbereiches liegen.

5 Abschließende Regelungen

5.1 Nutzung von teilnehmereigenen Anwendungen und Zertifikaten

Die Nutzung von teilnehmereigenen Anwendungen und Zertifikaten ist grundsätzlich möglich. In diesen Fällen liegt die Verantwortung für die Herstellung des Zugangs zu Sichere E-Mail und deren Nutzung jedoch in vollem Umfang ausschließlich im Verantwortungsbereich des Teilnehmers.

5.2 Änderung der "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail"

Der Anbieter kann die "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail" auf Grund der Änderung rechtlicher, technischer oder sonstiger Rahmenbedingungen jederzeit anpassen.

5.3 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit dem Anbieter kann sich der Teilnehmer an die im "Preis- und Leistungsverzeichnis" näher bezeichnete Schlichtungs- und Beschwerdestelle wenden.

5.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Soweit im Rahmen der "Nutzungsbedingungen für Sichere E-Mail" keine spezielle Regelung getroffen wurde, finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters Anwendung.

