



Pressemitteilung

Gera, 10. Februar 2026

Sparkasse Gera-Greiz erhält erneut Auszeichnung als beste Bank in Thüringen

Anzahl der Qualitätssiegel nach unabhängigen
Testungen nochmal gestiegen

Was in der Film- und Musikbranche die Oscars und Grammys sind, sind in der Welt der Banken und Kreditinstitute Qualitätssiegel nach anonymen und unangekündigten Testungen. Sie bescheinigen fachliche Expertise und höchste Service- und Beratungsqualität und geben den Kunden eine verlässliche Orientierungshilfe in einer immer komplexer werdenden Welt der Finanzen.

Auch in diesem Jahr darf die Sparkasse Gera-Greiz nach Tests des Deutschen Instituts für Bankentests GmbH den Titel „Beste Bank in Thüringen“ tragen und damit werben. Und das gleich zweifach. Im Bereich Beratung Privatkunden gab es den Goldstatus, in der Baufinanzierung Silber. Daneben ging das Geldinstitut auch in der Beratung von Firmenkunden und im Private Banking als regionaler Testsieger hervor, im Bereich Digital Banking gab es das Testurteil „sehr gut“.

Dr. Hendrik Ziegenbein, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Gera-Greiz, freut sich sehr über die Auszeichnung: „Damit wird uns von unabhängiger Seite eine Qualität bestätigt, die unseren Kundinnen und Kunden das ganze Jahr über zuverlässig und individuell zugutekommt. Dazu ist es eine Auszeichnung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die täglich mit Engagement, Kompetenz und Freundlichkeit für ihre Kunden in jeder Lebenslage da sind.“ Für Vorstandsmitglied Sören Albert ist auch das kontinuierliche Wachstum bei der Anzahl der Qualitätssiegel

Seite 2

Pressemitteilung 10. Februar 2026

zusätzlich ein gutes Zeichen: „Auch im Bereich Baufinanzierung haben wir den Titel ‚beste Bank in Thüringen‘ erreicht. Darauf sind wir sehr stolz, weil es zeigt, dass unser Fokus auf Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der richtige Weg ist.“

Diesen gilt es nun weiterzugehen und die Qualitätssiegel vor allem als Ansporn für die zukünftige Kundenzufriedenheit zu sehen, um den verschiedenen Kundengruppen im Geschäftsgebiet sowohl über das breite Filialnetz, als auch digital ein verlässlicher Ansprechpartner für Finanzdienstleistungen zu sein. Die wiederholte Bestnote im Bereich ‚Digital Banking‘ zeigt, dass der digitale Wandel in der Sparkasse Gera-Greiz seit Jahren kontinuierlich und innovativ erfolgreich vorangetrieben wird: „Dass die Tester unsere intensive Arbeit an Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit der Homepage sowie an den digitalen Zahlungsmöglichkeiten und der Sparkassen-App mit der Note ‚sehr gut‘ bewerten, gibt unseren Kundinnen und Kunden die nötige Sicherheit für ihre Bankgeschäfte von der Couch aus. Bequeme und sichere Lösungen haben eine immer größere Relevanz in der modernen Finanzwelt,“ so Dr. Hendrik Ziegenbein weiter.

Jedes Jahr prüft das Deutsche Institut für Bankentests GmbH mehr als 1.000 Banken und Sparkassen in Städten und Landkreisen bundesweit. Dabei wünscht ein verdeckter Tester unangemeldet Beratung zu verschiedenen Themen. Der Testablauf orientiert sich an einer realen Beratungssituation, bei der der Berater viele Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Test-Kunden erhält, die es im Beratungsgespräch zu beachten und zu analysieren gilt. Gemeinsam mit ihm erarbeitet er eine maßgeschneiderte Lösung, die sich an seinen persönlichen Bedürfnissen orientiert. Diese wissenschaftliche Untersuchungsmethode nennt sich „Mystery Shopping“.

Seite 3

Pressemitteilung 10. Februar 2026



Foto: Dr. Hendrik Ziegenbein, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Gera-Greiz (links) und Vorstandsmitglied Sören Albert sind stolz auf die erneute Würdigung der geleisteten Arbeit im Haus. /Foto: Sparkasse Gera-Greiz/ Iris Pasold

Iris Pasold-Fröbel
Mitarbeiterin Kommunikation
Sparkasse Gera-Greiz
Schloßstraße 11, 07545 Gera
Telefon +49 365 8220-1116
iris.pasold-froebel@spk-gera-greiz.de