



Pressemitteilung

Gera, 24. Juli 2025

Optimierte Beratung durch WLAN in allen Filialen der Sparkasse Gera-Greiz

Kundinnen und Kunden können die Gast-Zugänge während ihres Besuchs kostenfrei nutzen

Die Sparkasse Gera-Greiz bietet, neben dem bereits vorhandenen WLAN in ihren Beratungszentren, nun auch in allen Filialen im Stadtgebiet Gera und im Landkreis Greiz ein WLAN an. Damit stellen sämtliche Standorte Gast-Zugänge zur Verfügung, die Kundinnen und Kunden während ihres Besuchs einfach und bequem nutzen können, wie es etwa auch in vielen Hotels und Restaurants bereits allgemein üblich ist.

Die Nutzung ist denkbar einfach: Kunden wählen in den Einstellungen ihres Handys oder Tablets das Sparkassen-WLAN aus und bestätigen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom – und schon können sie das Sparkassen-WLAN in der jeweiligen Filiale bis zu einer Stunde lang kostenfrei nutzen. „Im Zuge der Digitalisierung unserer Filialen sorgen wir für eine weitere Verbesserung der Beratungsqualität und eine Optimierung interner Prozesse. Das kostenfreie WLAN für unsere Kunden ist dabei ein schöner Nebeneffekt, den wir gern zur Verfügung stellen“, sagt René Besser, Leiter IT-Management in der Sparkasse Gera-Greiz.

Die Maßnahme versteht sich als Ergänzung des umfassenden Service der Sparkasse, in denen die Berater ihre Ausführungen gegenüber den Kundinnen und Kunden nun technisch unterstützt an den mobilen Endgeräten noch besser veranschaulichen können. Auch im vorwiegend ländlichen Raum des Landkreises

Seite 2

Pressemitteilung 24. Juli 2025

Greiz sollte dieser Service-Standard der städtischen Beratungszentren gelten, so die Maßgabe des Sparkassen-Vorstandes. „Entsprechend unserer regionalen Filialnetz-Strategie wollen wir keine Unterschiede in der Ausstattung unserer Standorte machen. Unsere Kundinnen und Kunden sollen überall in gleicher Weise von Neuerungen profitieren, also auch abseits der Städte in den kleineren Gemeinden“, sagt Dr. Hendrik Ziegenbein, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Gera-Greiz. Er verkündet erfreut, dass nun endlich auch in den letzten beiden Filialen Mohlsdorf und Pölzig im Landkreis Greiz WLAN verfügbar ist - hier hatte die Sparkasse Gera-Greiz eine ganze Weile auf den Telekom-Anschluss warten müssen. Die technischen Voraussetzungen sind nunmehr geschaffen und damit alle Geschäftsstellen der Sparkasse Gera-Greiz mit dem zeitgemäßen Service ausgestattet.

Seite 3

Pressemitteilung 24. Juli 2025



Foto: Die Sparkasse Gera-Greiz bietet ihren Kundinnen und Kunden in all ihren Filialen und Beratungszentren kostenfreies WLAN an. Foto: Sparkasse Gera-Greiz/Christine Schimmel

Christine Schimmel
Referentin Kommunikation
Sparkasse Gera-Greiz
Schloßstraße 11, 07545 Gera
Telefon +49 365 8220-1115
christine.schimmel@spk-gera-greiz.de