



## **Pressemitteilung**

Gera, 31. Januar 2025

### **Sparkasse Gera-Greiz als beste Bank Thüringens ausgezeichnet**

Kreditinstitut erlangt nach unabhängigen Testungen mehrere Qualitätssiegel im Freistaat und der Region

Ganz offiziell und ohne zu übertreiben darf die Sparkasse Gera-Greiz in diesem Jahr mit dem Prädikat „Beste Bank Thüringens“ und weiteren regionalen Qualitätssiegeln werben. Bescheinigt wurden ihr damit neben fachlicher Expertise auch höchste Service- und Beratungsqualität. In den Bereichen Beratung von Privatkunden, Firmenkunden und Baufinanzierungen ging sie als Testsieger hervor, im Digital Banking verlieh man ihr die Note „Sehr gut“.

Für die Bewertung hatten unabhängige Bankentester des Deutschen Instituts für Bankentests GmbH anonym Beratungsgespräche in Filialen und Beratungszentren im Geschäftsgebiet absolviert. Die Folge: Zusätzlich zu den vier in der Region ausgewiesenen Qualitätsauszeichnungen hat sich das kommunale Kreditinstitut sogar ein Gold- und ein Silber-Siegel erarbeitet, das überregional von Belang ist. „Unter den mehr als 1.000 getesteten Bankfilialen in Deutschland haben wir die herausragende Gesamtnote Beste Bank in Thüringen für die Beratung von Privatkunden erhalten“, freut sich Sparkassen-Vorstandsvorsitzender Dr. Hendrik Ziegenbein über die begehrte Würdigung in Gold.

„Dass wir kontinuierlich auf Weiterbildung und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen, hat sich einmal mehr ausgezahlt. Schließlich sind sie es, die für unsere Kundinnen und Kunden in einer immer komplexer werdenden Welt Orientierung im Bereich Finanzen anbieten. Und das gelingt nur mit Vertrauen und absolut stichhaltiger Expertise“, ergänzt Vorstandsmitglied Sören Albert. Auch die Tester waren von der individuellen Beratung und fachlichen Kompetenz überzeugt – und verliehen der Sparkasse

Seite 2

Pressemitteilung 31. Januar 2025

Gera-Greiz obendrein das Silber-Siegel „Beste Bank in Thüringen – Beratung Baufinanzierung“.

Besonders erfreulich ist auch die Bestnote im Bereich Digital Banking. Mehr als 60 Kriterien wurden dafür geprüft, darunter Benutzerfreundlichkeit und Sicherheitsfunktionen der Homepage, digitale Zahlungsmöglichkeiten und die Sparkassen-App. „Digitalisierung ist ein wichtiger Bestandteil unserer Arbeit. Auf diesem Gebiet müssen wir zugleich bequeme und sichere Lösungen bieten. Es gilt also, immer am Ball zu bleiben, denn unsere Kundinnen und Kunden tun es auch“, sagt Sören Albert.

Insgesamt wertet die Sparkasse Gera-Greiz die Auszeichnungen der Bankentester als starkes Signal für die gesamte Region. Als kommunal verankertes Geldinstitut gilt sie einmal mehr als zuverlässiger Ansprechpartner für Finanzdienstleistungen in ihrem Geschäftsgebiet. Kundinnen und Kunden im Stadtgebiet Gera und im Landkreis Greiz bieten die neuen Siegel nun eine zusätzliche Orientierungshilfe. „Mit unserem breiten Filialnetz, unserer auf die Nutzer angepassten digitalen Filiale auf unserer Homepage und der klar strukturierten App bieten wir verschiedenen Kundengruppen das, was sie brauchen“, verspricht Dr. Hendrik Ziegenbein, die Siegel wiederum als Ansporn für die zukünftige Kundenzufriedenheit zu nehmen.

Seite 3

Pressemitteilung 31. Januar 2025



**Foto:** Dr. Hendrik Ziegenbein (Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Gera-Greiz) und Vorstandsmitglied Sören Albert freuen sich über die Auszeichnung, die in Berlin verliehen wurde. (Foto: Sparkasse Gera-Greiz/Jolina Funk)

Christine Schimmel  
Referentin Kommunikation  
Sparkasse Gera-Greiz  
Schloßstraße 11, 07545 Gera  
Telefon +49 365 8220-1115  
[christine.schimmel@spk-gera-greiz.de](mailto:christine.schimmel@spk-gera-greiz.de)