



## **Pressemitteilung**

Gera, 17. Januar 2025

### **Technische Aufstockung durch erfreuliche Kundenfrequentierung in Greiz-Pohlitz**

#### **Sparkasse Gera-Greiz installiert in der Filiale im Landkreis Greiz zusätzliches SB-Terminal**

Die Sparkasse Gera-Greiz stellt regelmäßige Beobachtungen zu Kundenbewegungen und Nutzungsverhalten in all ihren Standorten im Stadtgebiet Gera und im Landkreis Greiz an. So bleibt sie entsprechend ihrer regionalen Filialnetz-Strategie nah an den Bedarfen ihrer Kundinnen und Kunden.

Da sich in den vergangenen Monaten eine deutlich höhere Frequentierung der Filiale in Greiz-Pohlitz abgezeichnet hat, wird dort nun technisch aufgestockt. In der Gerhart-Hauptmann-Straße 30, in 07973 Greiz, wird am Mittwoch, 22. Januar 2025, ein zweites SB-Terminal aufgestellt, um auf diese erfreuliche Entwicklung zu reagieren und den Service weiter zu verbessern. „Viele unserer Kundinnen und Kunden in Greiz-Pohlitz nutzen verstärkt das Selbstbedienungs-Gerät, das auch Kontoauszugsdrucker und Überweisungsscanner der neuesten Generation beinhaltet. Um künftig zu Stoßzeiten Warteschlangen an den Terminals zu vermeiden, installieren wir ein zweites Gerät und erweitern damit die Ausstattung dieser Filiale“, sagt Sparkassen-Vorstandsvorsitzender Dr. Hendrik Ziegenbein.

Das Terminal, das noch am Tag des Aufbaus in Pohlitz betriebsbereit sein soll, wird vom SB-Standort am Kreisverkehr Greiz umgesetzt. Im Sparkassen-Würfel in der Bruno-Bergner-Straße, 07973 Greiz, steht damit zukünftig ein Geldautomat mit

Seite 2

Pressemitteilung 17. Januar 2025

Einzahl- und Auszahlungsfunktion sowie ein Münzeinzahler zur Verfügung.

Im Marktbereich Greiz-Süd der Sparkasse Gera-Greiz reagiert man positiv auf die Veränderung. „Neben dem persönlichen Kontakt zu unseren Kunden ist es uns wichtig, dass diese ihre Standardbankleistungen auch außerhalb unserer Servicezeiten bequem abwickeln können. Wenngleich die fortschreitende Digitalisierung letztlich SB-Terminals und Kontoauszugsdrucker mehr und mehr überflüssig macht, war in unserer Filiale Greiz-Pohlitz zu beobachten, dass die dort vorhandenen Geräte intensiver genutzt werden, als an anderen Standorten. Ein Grund dafür ist sicherlich, die optimale Parksituation. Dem wollten wir mit dem zusätzlichen Gerät Rechnung tragen“, sagt Marktbereichsleiter Uwe Borchardt, der den Kundinnen und Kunden in Greiz-Pohlitz eine Stammebelegschaft von vier Mitarbeitern zur Seite stellt.

Seite 3

Pressemitteilung 17. Januar 2025



**Foto:** (v.l.n.r.) Manja Schöndorfer, Ronny Heydrich, Jana Böhme und Diana Mattern sind in der Filiale Greiz-Pohlitz für ihre Kunden da. (Foto: Sparkasse Gera-Greiz/Christine Schimmel)

Christine Schimmel  
Referentin Kommunikation  
Sparkasse Gera-Greiz  
Schloßstraße 11, 07545 Gera  
Telefon +49 365 8220-1115  
[christine.schimmel@spk-gera-greiz.de](mailto:christine.schimmel@spk-gera-greiz.de)