

PRESSEMELDUNG
06.07.2018

Dr. Klaus Freyer
Referent
Public Relations
Schloßstraße 11
07545 Gera
Telefon: 03 65 / 82 20-1021
Fax: 03 65 / 82 20-6112
E-mail: klaus.freyer
@spk-gera-greiz.de

Das aktuelle Interview

Was bringt die neue Echtzeit-Überweisung? Revolutioniert sie den Zahlungsverkehr? Der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Gera-Greiz, Markus Morbach, stellt sich den Fragen dieser Zeitung.

Einfach nur bis zehn zählen – und das Geld ist angekommen?

Überweisen müssen Sie schon noch, bevor Sie zu zählen beginnen. Aber im Ernst: So schnell und einfach wünscht sich mancher Kunde eine Überweisung. Und wir ermöglichen das ab dem 10. Juli mit der Echtzeitüberweisung. Unsere Kunden gehören deutschlandweit zu den ersten, die dieses Turboangebot nutzen können.

Was ist das Besondere an der neuen Echtzeit-Überweisung?

Wie der Name es bereits sagt, ist sie deutlich schneller als eine Standard-Überweisung. Die schnelle Überweisung steht unseren Kunden rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr für Euro-Zahlungen zur Verfügung, und zwar bis zu einem Betrag von 15.000 Euro.

Voraussetzung ist, dass auch das empfangende Institut an dem Verfahren teilnimmt. Das ist aktuell für 1.100 Zahlungsdienstleister in 15 Ländern des gemeinsamen europäischen Zahlungsraumes (SEPA) der Fall. Das Verfahren kann im Online- und Mobile-Banking genutzt werden.

Welche Vorteile bringt das Verfahren Ihren Kunden?

Sparkassen-Kunden können ab sofort ganz individuell entscheiden, ob das Geld sofort beim Empfänger ankommen soll oder standardmäßig übermittelt wird. Wenn man Geld in Echtzeit überweist, bekommt man sofort eine Information, dass das Geld beim Empfänger eingegangen ist. Derjenige kann dann im selben Augenblick über das Geld verfügen. Das geht ganz einfach und sicher.

Wann bietet sich eine Echtzeit-Überweisung an?

In vielen Situationen kann das hilfreich sein: um Vertragsstrafen zu vermeiden, Skontovorteile zu nutzen oder um Geldgeschenke zum perfekten Zeitpunkt zu machen. Oder auch in Situationen, in denen weder Karten- noch Bargeldzahlung möglich ist. Für unsere Gewerbekunden werden Zug-um-Zug Geschäfte beschleunigt, Lieferanten und Handwerker können sofort bezahlt werden. Im nächsten Jahr soll dann auch die Sammel-einreichung von Echtzeit-Überweisungen möglich werden.

Funktioniert die Echtzeit-Überweisung bei jedem Empfänger?

Von Sparkassenkunde zu Sparkassenkunde funktioniert es ab dem ersten Tag. Generell gilt: Voraussetzung für eine erfolgreiche Echtzeit-Überweisung ist, dass auch das Kreditinstitut des Empfängers an dem Verfahren teilnimmt. Ist das der Fall, wird unseren Kunden im Online- und Mobile-Banking während des Überweisungsvorgangs die Echtzeit-Überweisung als Option angeboten.

Wie viel kostet die neue Echtzeit-Überweisung?

Nicht mehr als die bisher übliche Standardüberweisung. Deren Preis hängt vom individuellen Kontomodell, das unsere Kunden gewählt haben, ab.

Wie sicher ist die Echtzeit-Überweisung?

Wir achten auf ein Höchstmaß an Sicherheit. Wie bei einer standardmäßigen Überweisung bekommt der Kunde die eingegebene Kontonummer und den Betrag noch einmal angezeigt und muss sie dann bestätigen, bevor die Transaktion durchgeführt wird. Das ist eine doppelte Absicherung.

Um unseren Kunden darüber hinaus größtmögliche Sicherheit zu bieten, haben wir unsere Sicherheitssysteme für die Betrugsprävention gründlich auf die neuen Anforderungen vorbereitet.

Manche Experten setzen Echtzeit-Überweisungen mit einer Revolution im Zahlungsverkehr gleich. Wie schätzen Sie das Potenzial ein?

Wir alle stehen doch vor der Herausforderung, wettbewerbsfähige Angebote für Kunden zu schaffen. Die Echtzeit-Überweisung ist ein weiterer Meilenstein hin zu einem innovativen, effizienten und schnellen Zahlungsverkehr der Sparkassen. Nicht mehr, aber auch nicht weniger.