



Pressemitteilung

Gera, 20. Oktober 2021

Sparkasse künftig an 31 Standorten persönlich präsent

Neue Angebote orientieren sich am veränderten Kundenverhalten – Optimiertes Filialnetz ab 15. November – Seniorenmarkt-Team aufgebaut zur Beratung und Betreuung der älteren Kunden – Sparkassen-Service-Mobil ab Januar 2022 erschließt nach Fahrplan auch neue Orte

Die Sparkasse Gera-Greiz wird ab 2022 an 31 anstatt bisher 26 Standorten in Gera und im Landkreis Greiz persönlich für ihre Kundinnen und Kunden da sein. Mit neuen mobilen Standorten orientiert sie sich am veränderten Kundenverhalten und rundet das Angebot mit Filialen ab.

Rund 55 Prozent der Kundinnen und Kunden nutzen mittlerweile das Online-Banking, um ganz oder teilweise ihre Bankgeschäfte zu erledigen. Immer mehr Menschen zahlen im täglichen Leben mit der Karte oder dem Smartphone. „Das sind Trends, die bereits vor Corona einsetzten, die aber seit der Pandemie eine deutliche Beschleunigung erfahren haben. Viele Kundinnen und Kunden haben die Vorzüge kennen- und schätzen gelernt, die ihnen die digitale Welt bietet. Wir gehen davon aus, dass das geänderte Kundenverhalten nachhaltig sein wird“, erläutert Dr. Hendrik Ziegenbein, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Gera-Greiz.

„Im Ergebnis haben wir das Filial- und Selbstbedienungsnetz unserer Sparkasse, das in den letzten 20 Jahren nahezu unverändert blieb, auf den Prüfstand gestellt. In einigen Filialen waren wir aufgrund des veränderten Kundenverhaltens nur noch stundenweise für Serviceleistungen vor Ort. Die Beratung wurde in der Regel für die betreffenden Standorte schon in der

Seite 2

Pressemitteilung vom 20. Oktober 2021

Vergangenheit in den nächstgelegenen Filialen durchgeführt. Ein weiterer Aspekt ist: Vergleichbare Sparkassen in Thüringen betreuen pro mitarbeiterbedienter Filiale doppelt so viele Kunden. Es gibt also vielfältige Gründe, weshalb wir ab 15. November unser Filialnetz anpassen“, erklärt Vorstandsmitglied Sören Albert. Dabei geht die Sparkasse nie den ersten Schritt und lenkt die Kundinnen und Kunden in bestimmte Wege, auf denen sie die Angebote und Serviceleistungen in Anspruch nehmen, sondern die Sparkasse passt sich vielmehr dem veränderten Kundenverhalten an, betont Dr. Ziegenbein. In diesem Zuge wird kein Personal in der Sparkasse reduziert. Die vertrauensvolle Beziehung zwischen unserem Kunden und seinem Berater soll auch weiterhin die Grundlage der gemeinsamen Zusammenarbeit bilden

Die Kundinnen und Kunden der Filialen Leibnizstraße Gera, Gera Bieblach-Ost, Wünschendorf, Teichwolframsdorf, Hohenleuben, Sachswitz und Obergrochlitz werden künftig von benachbarten Filialen betreut bzw. durch das neue Sparkassen-Service-Mobil mit Finanzdienstleistungen versorgt. Nicht weiter betrieben werden die Selbstbedienungs-Standorte Gera Hauptbahnhof, Gera Otto-Rothe-Straße, Weida Rewe, Greiz Spectrum-Center und Zeulenroda Aldi. Auch hier spielt das geänderte Kundenverhalten die Hauptrolle. So sind die Transaktionen an den Automatenstandorten deutlich rückläufig – ein Trend, der durch das bargeldlose Bezahlen in der Corona-Pandemie noch verstärkt wurde. „Technik und Betrieb eines Geldautomaten kostet in etwa jährlich so viel wie ein Mittelklassewagen“, zieht Sören Albert einen Vergleich.

„Ganz abgesehen davon, dass immer mehr mit Karte oder Smartphone bezahlt wird: Um die Bargeldversorgung muss sich niemand Sorgen machen. Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden den Bargeldlieferservice an, so dass das Geld bequem und sicher nach Hause gebracht wird. Und beim Einkauf besteht in

Seite 3

Pressemitteilung vom 20. Oktober 2021

vielen Supermärkten an der Kasse die Möglichkeit, Bargeld abzuheben“, macht Dr. Hendrik Ziegenbein auf Alternativen aufmerksam.

Die Sparkasse Gera-Greiz wird auch in Zukunft das dichteste Filialnetz aller Banken in der Stadt Gera und im Landkreis Greiz betreiben und teilweise Servicezeiten sogar erweitern. „Ab Januar 2022 geht unser neues, modernes Sparkassen-Service-Mobil auf Tour und fährt zwölf Standorte an. Hier bieten wir unseren Kundinnen und Kunden eine angenehme Atmosphäre“, betont Dr. Hendrik Ziegenbein. Gegenwärtig wird der Bus in einem Weidaer Spezialunternehmen maßgeschneidert gebaut. Das Sparkassen-Service-Mobil wird nach Fahrplan wöchentlich Aga, Kraftsdorf, Niederpöllnitz, Pöllwitz, Teichwolframsdorf und Seelingstädt sowie 14-täglich Hohenleuben, Wünschendorf, Bieblach-Ost, Scheubengrobsdorf, Sachswitz und Großenstein ansteuern. „Damit sind wir auch in Gemeinden und Ortsteilen mit persönlicher Beratung vor Ort, in denen weder unsere Sparkasse noch eine andere Bank bisher präsent ist. Darin sehen wir auch einen Beitrag zur Stärkung des ländlichen Raumes“, hebt der Sparkassen-Chef hervor. Die Mitarbeiter sind mit mobiler Technik ausgestattet, so dass sie die Kundinnen und Kunden umfassend beraten und betreuen können. Die Ein- und Auszahlung von Bargeld ist jedoch nicht vorgesehen. Hierfür gibt es verschiedene andere Möglichkeiten. Zudem ist dies aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

Neue Akzente setzt die Sparkasse Gera-Greiz bei der Seniorenbetreuung. Um die ca. 7000 Kundinnen und Kunden, die 80 Jahre und älter sind, wird sich ein Seniorenmarkt-Team kümmern. Erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter widmen sich individuell den Wünschen und Bedürfnissen dieser Kundengruppe.

Seite 4

Pressemitteilung vom 20. Oktober 2021

„Ob persönlich oder digital – unsere Sparkasse ist die erste Adresse für Finanzdienstleistungen“, fasst Vorstandsvorsitzender Dr. Hendrik Ziegenbein zusammen. „Mit Stolz können wir darauf verweisen, Sieger im Bankentest Private Beratung und im Bankentest Beratung Baufinanzierung zu sein. Das Qualitätssiegel ‚Digital Banking Sehr gut‘ dokumentiert zudem unsere Stärken im Internet“, verweist er auf die herausragenden Ergebnisse für die Sparkasse Gera-Greiz, die unabhängige Experten vom Deutschen Institut für Bankentests ermittelt haben.

Über die Neuerungen bei der Sparkasse Gera-Greiz informieren ab 18. Oktober Aushänge und neue Filialflyer.

Uwe Müller
Referent Kommunikation
Sparkasse Gera-Greiz
Schloßstraße 11, 07545 Gera
Telefon +49 365 8220-1020
uwe.mueller@spk-gera-greiz.de