

**PRESSEMELDUNG**  
**16. März 2020**

**Uwe Müller**  
Leiter  
Kommunikation  
Schloßstraße 11  
07545 Gera  
Telefon: 03 65 / 82 20-1020  
Fax: 03 65 / 82 20-6112  
E-mail: uwe.mueller  
@spk-gera-greiz.de

## **Sparkasse weiter für ihre Kunden erreichbar**

**Vorübergehende Einschränkungen bei  
Öffnungszeiten – telefonische Erreichbarkeit  
ausgebaut. Online-Banking und Automatentechnik  
stehen zur Verfügung. Bargeldversorgung gesichert**

Die Sparkasse Gera-Greiz hat umfangreiche Vorbereitungen getroffen, auch in der Corona-Krise für die Bevölkerung und die Wirtschaft ein zuverlässiger Partner zu sein. Um einen Beitrag zu leisten, die Ausbreitung des Corona-Virus zu verlangsamen, werden vorübergehend ab Donnerstag, 19. März 2020, teilweise die Öffnungszeiten der Beratungszentren und Filialen eingeschränkt. Gleichzeitig wird die telefonische Erreichbarkeit massiv ausgebaut.

„Im Krisenstab haben wir eine Vielzahl von Maßnahmen beschlossen. Die Bargeldversorgung und der Zahlungsverkehr sind gesichert. Online-Banking und die Automatentechnik stehen zur Verfügung. Eine Reihe von Mitarbeitern arbeitet von zuhause aus. Einige Bereiche wurden räumlich aufgeteilt. Das dient dazu, mögliche Gesundheitsrisiken zu reduzieren und den Geschäftsbetrieb zu sichern“, betont Markus Morbach, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Gera-Greiz.

Um mögliche Ansteckungsrisiken zu minimieren, werden die Öffnungszeiten in den Beratungszentren und Filialen ab

Donnerstag, 19. März 2020, vorübergehend teilweise eingeschränkt. „Wir hoffen auf Verständnis, dienen diese zeitweiligen Maßnahmen doch der Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter“, sagt Sören Albert, Vorstandsmitglied der Sparkasse Gera-Greiz. Die Filiale in Wünschendorf muss als einzige bis auf weiteres geschlossen bleiben. Aufgrund der räumlichen Verhältnisse ist es hier nicht möglich, ausreichend Abstand zwischen Kunden und Mitarbeitern zu gewährleisten. Der Geldautomat steht weiterhin zur Verfügung. Den Wünschendorfer Kunden wird empfohlen, in dringenden Fällen das Beratungscenter Weida zu nutzen.

Massiv baut die Sparkasse Gera-Greiz ihre telefonische Erreichbarkeit aus. Das Kundenservicecenter, Tel. (0365) 82200, wurde so organisiert, dass es montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr und sonnabends von 8 bis 12 Uhr vollständig arbeitsfähig ist. Darüber hinaus wurden jeweils drei zusätzliche Telefonnummern für die Beratungscenter Gera Schloßstraße, Gera Lusan, Greiz, Zeulenroda, Weida und Bad Köstritz mit den angeschlossenen Filialen eingerichtet, die zu den bisher gewohnten Öffnungszeiten direkt erreichbar sind. Für das Soforthilfeprogramm für Unternehmenskunden wurde die Hotline (0365) 8220-2124 geschaltet. „Mein Appell an unsere Kunden ist, im Interesse der Gesundheit möglichst den Kontakt über Telefon, E-Mail, WhatsApp, unsere Internetfiliale [www.sparkasse-gera-greiz.de](http://www.sparkasse-gera-greiz.de) bzw. die SparkassenApp sowie die Automatentechnik an den bekannten Standorten zu nutzen“, rät Sparkassen-Vorstandschef Morbach.

Bei Facebook ist ein Newsticker eingerichtet unter <https://www.facebook.com/spkgeragreiz/>

### **Vorübergehende Öffnungszeiten der Sparkasse Gera-Greiz ab 19.03.2020 und zusätzliche telefonische Erreichbarkeiten**

#### **Beratungscenter Gera Schloßstraße Tel. (0365) 8220-3397, -3398, -3399**

Mo, Mi, Fr von 9 – 16 Uhr

Di, Do von 9 – 18 Uhr

Filiale Leibnizstraße

Di, Fr von 9 – 10 Uhr

Filiale Berliner Straße  
Mo, Di, Do, Fr von 9 – 11 Uhr

Filiale Bieblach Ost  
Mo, Di, Do, Fr von 10 – 11 Uhr  
und 15 – 16 Uhr

O.g. Filialen sind ebenfalls telefonisch über das  
Beratungszentrum Schloßstraße zu dessen gewohnten  
Öffnungszeiten erreichbar.

**Beratungszentrum Lusan**  
**Tel. (0365) 8220-3497, -3498, -3499**  
Mo – Fr von 9 – 11 Uhr  
Di, Do von 16 – 18 Uhr

Filiale Wiesestraße  
Mo von 9 – 11 Uhr

Filiale Zwätzen  
Mo von 9 – 12 Uhr  
Do von 13 – 16 Uhr

O.g. Filialen sind ebenfalls telefonisch über das  
Beratungszentrum Lusan zu dessen bisher gewohnten  
Öffnungszeiten erreichbar.

**Beratungszentrum Bad Köstritz**  
**Tel. (0365) 8220-3297, -3298, -3299**  
Mo, Di, Do, Fr von 9 – 11 Uhr  
Mo 14 – 16 Uhr  
Do 16 – 18 Uhr

Filiale Langenberg  
Do von 9 – 11 Uhr

Filiale Ronneburg  
Mo, Do von 9 – 11 Uhr  
Di von 14 – 16 Uhr

Filiale Pölzig  
Mo von 9 – 11 Uhr  
Di von 14 – 16 Uhr

O.g. Filialen sind ebenfalls telefonisch über das Beratungscenter Bad Köstritz zu dessen bisher gewohnten Öffnungszeiten erreichbar.

**Beratungscenter Weida**

**Tel. (0365) 8220-3597, -3598, -3599**

Mo, Mi, Fr von 9 – 12 Uhr

Di, Do von 15 – 18 Uhr

Filiale Berga

Di von 15 – 17 Uhr

Fr von 9 – 11 Uhr

Filiale Münchenbernsdorf

Mo, Fr von 9 – 11 Uhr

Di, Do von 16 – 18 Uhr

Filiale Wünschendorf

vorübergehend geschlossen. Der Geldautomat steht weiter zur Verfügung.

O.g. Filialen sind ebenfalls telefonisch über das Beratungscenter Weida zu dessen bisher gewohnten Öffnungszeiten erreichbar.

**Beratungscenter Greiz**

**Tel. (0365) 8220-3697, -3698, -3699**

Mo, Mi, Fr von 9 – 12 Uhr

Di, Do von 15 – 18 Uhr

Filiale Teichwolframsdorf

Mo, Do von 14 – 16 Uhr

Di von 9 – 11 Uhr

Filiale Pohlitz

Mo, Do von 9 – 11 Uhr

Di von 14 – 16 Uhr

Filiale Mohlsdorf

Mo von 9 – 11 Uhr

Di von 14 – 16 Uhr

Fr von 11 – 13 Uhr

Filiale Obergrochlitz  
Di von 14.30 – 16 Uhr  
Do von 9 – 11 Uhr

Filiale Sachswitz  
Mo von 13 – 16 Uhr  
Fr von 9 – 12 Uhr

O.g. Filialen sind ebenfalls telefonisch über das  
Beratungscenter Greiz zu dessen bisher gewohnten  
Öffnungszeiten erreichbar.

**Beratungscenter Zeulenroda**  
**Tel. (0365) 8220-3797, -3798, -3799**  
Mo, Mi, Fr von 9 – 12 Uhr  
Di, Do von 15 – 18 Uhr

Filiale Hohenleuben  
Mo von 9 – 11 Uhr

Filiale Triebes  
Di von 9 – 12 Uhr  
Do von 14 – 17 Uhr

Filiale Langenwetzendorf  
Di von 14 – 17 Uhr  
Do von 9 -12 Uhr

Filiale Auma  
Di von 14 – 17 Uhr  
Do von 9 – 12 Uhr

O.g. Filialen sind ebenfalls telefonisch über das  
Beratungscenter Zeulenroda zu dessen bisher gewohnten  
Öffnungszeiten erreichbar.

Sie erreichen uns weiterhin:  
Telefonisch: (0365) 8220 0  
Internet: [www. sparkasse-gera-greiz.de](http://www.sparkasse-gera-greiz.de)  
E-Mail: [info@spk-gera-greiz.de](mailto:info@spk-gera-greiz.de)  
sowie auf Facebook und Instagram