



## **Anlässlich unseres 200-jährigen Jubiläums informieren wir über eine wichtige Initiative:**

### **Den Austausch sämtlicher Selbstbedienungsgeräte in unseren Filialen.**

Als Teil unseres Anspruchs, Ihnen sehr guten Service zu bieten, tauschen wir ab Mitte April sämtliche Selbstbedienungsgeräte in unseren Filialen aus. Die neuen, modernen Geräte bieten nicht nur verbesserte Leistungen und Zuverlässigkeit, sondern auch eine Reihe von Vorteilen, die Ihr Banking-Erlebnis noch angenehmer machen werden. So können die Geräte beispielsweise künftig flächendeckend kontaktlos mit der sogenannten NFC-Technik genutzt werden. Auszüge können direkt an den Kontoserviceterminals und teilweise auch an Geldautomaten gezogen werden.

Wir verstehen, dass Veränderungen manchmal Fragen aufwerfen können, deshalb unterstützen Sie unsere engagierten Mitarbeiter und beantworten eventuelle Fragen.

Während des Austauschprozesses kann es in den einzelnen Geschäftsstellen zu vorübergehenden Einschränkungen kommen. Der Austausch erfolgt jedoch zeitversetzt bis Mitte August, sodass Sie stets die Möglichkeit haben, Ihre Bankgeschäfte in anderen Geschäftsstellen zu erledigen. Über die einzelnen Termine, wann der Austausch in den Geschäftsstellen erfolgt, informieren unsere Kollegen vor Ort oder telefonisch unter 0365-82200.